



INFORMER

Prenez rendez-vous à l'hôpital en quelques clics



ASSISTANCE
PUBLIQUE  HÔPITAUX
DE PARIS

Pour toutes les consultations à l'hôpital, l'AP-HP propose désormais un nouveau service : la prise de rendez-vous en ligne.

Si vous souhaitez prendre un rendez-vous pour une consultation avec un médecin de l'hôpital Bichat - Claude-Bernard, cela est désormais possible en quelques clics.

Vous pouvez ainsi trouver un médecin, connaître ses disponibilités et prendre rendez-vous directement en ligne.

- ▶ **Prenez rendez-vous en ligne, 24h/24 et 7j/7 depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.** Vous pouvez toujours prendre rendez-vous sur place ou par téléphone.
- ▶ **Gérez votre rendez-vous** Vous pouvez modifier ou annuler directement votre rendez-vous en ligne, ou grâce aux SMS et emails de rappel et de confirmation.
- ▶ **Bénéficiez des créneaux libérés** par les patients qui modifient ou annulent leurs rendez-vous en dernière minute et obtenez des rendez-vous plus proches.
- ▶ **Disposez d'un historique** de vos rendez-vous.

Ce service gratuit est disponible sur mobiles, tablettes, ordinateurs.

▶ **Sur internet**

www.aphp.fr
<http://hupnvs.aphp.fr>
www.doctolib.fr

▶ **Sur les applications mobiles**



AP-HP Patient



Doctolib



La prise de rendez-vous en ligne est progressivement déployée dans tous les services des 39 hôpitaux de l'AP-HP. D'ici début 2018, les 12 000 consultations proposées par les médecins de l'AP-HP seront accessibles à ce service.

L'AP-HP se transforme progressivement pour faciliter votre parcours à l'hôpital.

De nouveaux services sont désormais disponibles en ligne :

- une application mobile «AP-HP Patient» disponible sur les stores vous permet de trouver une consultation, les coordonnées d'un médecin ou de vous orienter dans un hôpital,
- la prise de rendez-vous,
- la pré-admission pour remplir son dossier administratif avant une hospitalisation ou une consultation,
- le paiement de vos soins,
- bientôt votre «dossier patient» dans un portail sécurisé.

Vous pouvez par ailleurs accéder à internet via un accès wifi gratuit lors de votre venue à l'hôpital.

L'AP-HP est un centre hospitalier universitaire à dimension européenne mondialement reconnu.

Ses 39 hôpitaux accueillent chaque année 10 millions de personnes malades : en consultation, en urgence, lors d'hospitalisations programmées ou en hospitalisation à domicile.

Elle assure un service public de santé pour tous, 24h/24, et c'est pour elle à la fois un devoir et une fierté.

L'AP-HP est le premier employeur d'Île-de-France : 100 000 personnes – médecins, chercheurs, paramédicaux, personnels administratifs et ouvriers – y travaillent.

