

# Livret d'accueil du service de Urgences médico-chirurgicales et psychiatriques adultes

**Hôpital** : BICHAT - CLAUDE BERNARD

**Pôle** : POLE TCAUR

A l'attention des stagiaires paramédicaux des Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, AP-HP

## L'ensemble des professionnels du groupe HUPNVS vous souhaite la bienvenue.

Le groupe HUPNVS est constitué des hôpitaux Beaujon, Bichat–Claude-Bernard, Bretonneau, Louis-Mourier et d'un EHPAD Adélaïde-Hautval.

Le groupe accueille des stagiaires de diverses structures de formation.

Le stage est le lieu de formation, de professionnalisation mais également de responsabilisation, nécessitant de votre part un réel investissement.

C'est le lieu de confrontation avec le travail réel, il réunit tous les éléments pour faire en même temps un retour sur son activité professionnelle, ses stages antérieurs le cas échéant, convoquer les savoirs utiles aux situations professionnelles rencontrées, questionner, comprendre, analyser ces situations et se projeter dans son exercice futur.

Le stage permet d'appréhender les compétences professionnelles spécifiques à chaque profession.

Ce livret d'accueil est l'un des moyens mis à votre disposition pour vous aider à :

- vous situer dans votre stage,
- acquérir de nouveaux savoirs, une posture professionnelle,
- vous familiariser avec les prises en soins inhérentes aux différentes spécialités,
- vous y retrouver dans votre parcours de stage et repérer quelques conseils pratiques.

Nous espérons que cet outil facilitera votre intégration au sein du groupe, des différents sites et secteurs de soins, et qu'il participera à rendre votre stage profitable et agréable.

### Infos pratiques

#### Une page internet pour préparer votre stage au sein du groupe hospitalier HUPNVS

Différents documents sont mis à votre disposition : présentation de l'AP-HP, du groupe hospitalier, des pôles, la charte de laïcité, le règlement intérieur... : [hupnvs.aphp.fr/stagiaires-paramedicaux](http://hupnvs.aphp.fr/stagiaires-paramedicaux)

#### La charte d'encadrement

Elle est établie entre les HUPNVS, les Instituts de Formation en Soins Infirmiers et l'étudiant, elle peut être téléchargée sur le site internet HUPNVS, rubrique Stagiaires paramédicaux.

## Fiche d'identité du service

**Service** : Service d'Accueil des Urgences adultes

**Hôpital** : BICHAT

**Pôle** : TCAUR

**Localisation du service** : 1er s/sol

### Spécificités

Hospitalisation complète  Ambulatoire  Hôpital de jour  Hôpital de semaine

Autre : précisez :

**Nombre de lits/places** 24 lits (12 lits UHU /12 lits USR)

**Durée moyenne de séjour** :

### Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Population âgée et/ ou en situation précaire.

Territoire de santé du GH BICHAT- Claude BERNARD :

- Arrondissements parisiens: 8e, 16e, 17e, 18e.

-Départements : 92 Hauts de Seine,93 Seine Saint Denis.

### Mode d'admission :

Premiers secours (SAMU; Pompiers, Associations de secours)

Forces de l'ordre (Police; Gendarmerie)

Transports sanitaires (sociétés d'ambulances)

Moyens personnels

### Mode de sortie :

Transports sanitaires (Ambulances et SAMU)

Moyens personnels

Police

### Coordonnées du cadre de santé du service :

M/Mme : Philippe.kenway/Lorene.radou/swanie.gigot/Cecile.jeanson

Email : prénom.nom @aphp.fr

Numéro de téléphone : 01 40 25 74 55 /57297

### Type de stage

Soins de courte durée

Soins de longue durée et soins de suite et de réadaptation

Soins en santé mentale et en psychiatrie

Soins individuels ou collectifs sur des lieux de vie

## Pathologies prévalentes

Processus obstructifs;  
Processus dégénératifs & défaillances organiques;  
Processus inflammatoires & infectieux;  
Processus psychopathologiques;  
Processus traumatiques

## Situations de soins prévalentes (actes et activités de soins)

Accueil, tri et orientation des patients.  
Activité de soins: Bilans sanguins, traitement de la douleur; soins d'urgence; surveillance clinique, mise en place des thérapeutiques en regard du problème de santé rencontré.

## Les personnes intervenant dans l'encadrement

### Maître de stage (cadre de santé)

M/Mme : Cadres de jour : M.Kenway/Me Radou/Me Gigot / Me Jeanson  
Email : prénom.nom@aphp.fr @aphp.fr / Numéro de téléphone : 01.40.25.74.55

### Tuteur

M/Mme :  
Fonction :  
Email : @aphp.fr / Numéro de téléphone :

### Responsable du dossier administratif des stages (convention)

M/Mme :  
Fonction :  
Email : @ / Numéro de téléphone :

Le maître de stage et les tuteurs peuvent parfois en fonction des organisations être une seule et même personne.  
D'autres professionnels de santé peuvent contribuer également aux apprentissages de l'étudiant.

## Votre stage

### Horaires de votre stage

- Journée (6h40-14h10 / 13h50-21h20)
- Nuit (21h-7h)
- Horaires spécifiques :

### Parcours de stage

- Journée / nuit
- Stage de 4-5 semaines (à préciser) :
- Stage de 10 semaines (à préciser) :
- Autres particularités du stage (à préciser) :

## Modalités pratiques (vestiaires, tenues, cadenas, horaires le 1<sup>er</sup> jour de stage, repas ...)

Vestiaire mis à disposition selon possibilité

Tenue de stage non fournie

1<sup>e</sup> jour de stage : arrivée à 10h

## Pour bien préparer votre stage, nous vous recommandons :

Révision des cours de:

- Pharmacologie
- Physiopathologies en regard des processus
- Les examens biologiques et les normes

## Les professionnels du service

---

### Composition de l'équipe :

équipes de jour :

4 Cadres de santé

1 cadre supérieure de santé

1 responsable logistique

44 Infirmier(es) 26 Aides-soignant(es)

2 Agents des services civiques

2 Agents administratifs - 1 secrétaire médical

### Professionnels ressources intervenants dans la prise en soins du patient :

Cadre de santé

Infirmier(e)

Aide-soignant(e)

Médecin, assistante sociale

Interne

Psychiatre, psychologue

## Les ressources

---

### Ressources mises à disposition lors du stage (GED, protocoles, procédures, logiciels informatiques) :

Procédures et protocoles de prise en charges spécifiques au SAU.

Procédure PLAN BLANC (gestion de crise sanitaire).

Logiciels URQUAL(dossier patient informatisé), ORBIS(gestion administrative), CRISTALNET(résultats biologique), PTH (demande de transport sanitaire, OSIRIS (Déclaration des évènements indésirables)

Formation interne d'initiation d'Infirmière d'Accueil et d'Orientation selon possibilité.

Formation interne en soins paramédicaux selon les possibilités

GED

## Autres ressources possibles:

Sites internet : infirmiers.com ; vulgaris-medical.com; urgences-online.com; medscape.fr; SFMU.org; SFAR.org.

Bibliographie : L'infirmière et les urgences 7e édition Christophe PRUDHOMME; Urgences Vitales 3e édition Pr Patrick PLAISANCE;

## Modalités d'encadrement du stage

### Objectifs spécifiques à atteindre par l'étudiant /

#### Pathologies prévalentes et situations de soins

Savoir accueillir les personnes se présentant au SAU. Gérer son stress efficacement lors d'urgences vitales  
Etre capable d'analyser et d'évaluer une situation d'urgence..

Participer à la mise en place et à la surveillance des soins relevant du Rôle propre et sur prescription.

Savoir organiser et prioriser les soins en regard des situations rencontrées et de leurs degrés d'urgence.

Etre capable de collaborer à la prise en charge d'une situation de soin lors d'une urgence vitale.

### Connaissances que l'étudiant doit mobiliser

La pharmacologie et les médicaments d'urgence

Les gestes d'urgences

Les normes biologiques

Les examens radiologiques.

La physiopathologies des différents processus notés ci-dessus.

Les normes des paramètres vitaux.

### Eléments de compétences que l'étudiant pourra acquérir au regard du port folio

Les éléments de compétences pouvant être acquis en regard du port folio, sont les éléments des compétences 1-2-3-4-6-7-8-9-10.

### Temps prévus pour le stage

- Accueil
- Bilan mi stage obligatoire
- Evaluation
- Travail sur les situations de soins
- Autres à préciser : (formations,...)

## Annexe

### Outil d'évaluation : Actes, activités, techniques de soins

	Auto évaluation	Bilan de mi stage	Fin de stage
Entretien d'accueil et d'orientation	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins d'hygiène et de confort	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements veineux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements capillaires	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections parentérales avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements simples, ablation fils, agrafes	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements complexes/drainages	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols Administration de thérapeutiques médicamenteuses	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Surveillance pré et post opératoire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation de la sortie d'un patient	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques de médiations thérapeutiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis

Utilisation de seringues auto-pulsées	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde gastrique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde urinaire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de transfusion	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections dans des chambres implantables	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre : Réalisation d'un ECG	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Pose d'une orthèse	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Surveillance clinique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Transmissions orales et écrites	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis