

Livret d'accueil du service de Urgences adultes

Hôpital : LOUIS MOURIER

Pôle : ADULTE PROXIMITE

A l'attention des stagiaires paramédicaux des Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine, AP-HP

L'ensemble des professionnels du groupe HUPNVS vous souhaite la bienvenue.

Le groupe HUPNVS est constitué des hôpitaux Beaujon, Bichat–Claude-Bernard, Bretonneau, Louis-Mourier et d'un EHPAD Adélaïde-Hautval.

Le groupe accueille des stagiaires de diverses structures de formation.

Le stage est le lieu de formation, de professionnalisation mais également de responsabilisation, nécessitant de votre part un réel investissement.

C'est le lieu de confrontation avec le travail réel, il réunit tous les éléments pour faire en même temps un retour sur son activité professionnelle, ses stages antérieurs le cas échéant, convoquer les savoirs utiles aux situations professionnelles rencontrées, questionner, comprendre, analyser ces situations et se projeter dans son exercice futur.

Le stage permet d'appréhender les compétences professionnelles spécifiques à chaque profession.

Ce livret d'accueil est l'un des moyens mis à votre disposition pour vous aider à :

- vous situer dans votre stage,
- acquérir de nouveaux savoirs, une posture professionnelle,
- vous familiariser avec les prises en soins inhérentes aux différentes spécialités,
- vous y retrouver dans votre parcours de stage et repérer quelques conseils pratiques.

Nous espérons que cet outil facilitera votre intégration au sein du groupe, des différents sites et secteurs de soins, et qu'il participera à rendre votre stage profitable et agréable.

Infos pratiques

Une page internet pour préparer votre stage au sein du groupe hospitalier HUPNVS

Différents documents sont mis à votre disposition : présentation de l'AP-HP, du groupe hospitalier, des pôles, la charte de laïcité, le règlement intérieur... : hupnvs.aphp.fr/stagiaires-paramedicaux

La charte d'encadrement

Elle est établie entre les HUPNVS, les Instituts de Formation en Soins Infirmiers et l'étudiant, elle peut être téléchargée sur le site internet HUPNVS, rubrique Stagiaires paramédicaux.

Fiche d'identité du service

Service : URGENCES ADULTES

Hôpital : LOUIS MOURIER

Pôle : ADULTE PROXIMITE

Localisation du service : REZ DE CHAUSSEE + 3ème ETAGE

Spécificités

Hospitalisation complète Ambulatoire Hôpital de jour Hôpital de semaine

Autre : précisez : Consultation et Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)

Nombre de lits/places 6 box de consultation+ 2 box psychiatrie + 10 lits UHCD

Durée moyenne de séjour : 4h30 au SAU / 24h pour UHCD

Caractéristiques essentielles de la population accueillie :

Population du bassin de vie + spécificités pour porphyrie et drépanocytose.

domaines de pathologies prises en charge: Traumatologie (hors polytrauma) / Cardiologie / Pneumologie / Gastro-entérologie / Urologie / Chirurgie digestive / Psychiatrie

Mode d'admission :

Le service des urgences adultes se décompose en 2 entités :

- Une zone d'accueil des urgences et détresses vitales ainsi que l'accueil des urgences psychiatriques adultes.
- Un service d'hospitalisation de courte durée situé au 3ème étage du bâtiment principal

Mode de sortie :

En fonction de l'évolution médicale: retour à domicile / hospitalisation / transfert si pas la spécialité.

Coordonnées du cadre de santé du service :

M/Mme : FOURNAU LAURENT

Email : laurent.fournau

@aphp.fr

Numéro de téléphone : 01 47 60 66 55

M/Mme : ADENOT PASCALE

Email : pascale.adenot

@aphp.fr

Numéro de téléphone : 01 47 60 61 56

Type de stage

Soins de courte durée

Soins de longue durée et soins de suite et de réadaptation

Soins en santé mentale et en psychiatrie

Soins individuels ou collectifs sur des lieux de vie

Pathologies prévalentes

Cardiologie: douleur thoracique, troubles du rythme, insuffisance cardiaque, OAP, malaise
Pneumologie: dyspnée, pneumopathie, BPCO (décompensation), crise d'asthme
Chirurgie digestive, gastro-entérologie: douleur abdominale, hémorragies digestives, appendicite, occlusion-Urologie: rétention aiguë d'urine, hématurie, coliques néphrétiques, Psychiatrie générale, addictologie.

Situations de soins prévalentes (actes et activités de soins)

Situations aiguës (patient avec traumatisme) / Situations chroniques (personne âgée polypathologique et altération de l'état général) / Situations d'urgence (infarctus du myocarde, OAP, ACR, détresse respiratoire, AVC) / Situations de fin de vie / Situations de vie (agitation, agressivité, troubles psychiques).

Les personnes intervenant dans l'encadrement

Maître de stage (cadre de santé)

M/Mme : FOURNAU LAURENT / ADENOT PASCALE

Email : laurent.fournau

@aphp.fr / Numéro de téléphone : 01 47 60 66 55 ou 61 56

Tuteur

M/Mme : MEYE RICHARD

Fonction : IDE

Tuteur

M/Mme :

Fonction :

Tuteur

M/Mme :

Fonction :

Responsable du dossier administratif des stages (convention)

M/Mme : Djéma Ramdane

Fonction : Secrétaire Direction de soins

Email : djema.ramdane

@aphp.fr / Numéro de téléphone : 01 47 60 62 19

Le maître de stage et les tuteurs peuvent parfois en fonction des organisations être une seule et même personne. D'autres professionnels de santé peuvent contribuer également aux apprentissages de l'étudiant.

Votre stage

Horaires de votre stage

- Journée (6h40-14h10 / 13h50-21h20)
- Nuit (21h-7h)
- Horaires spécifiques : 1 week-end/2

Parcours de stage

- Journée / nuit
- Stage de 4-5 semaines (à préciser) : Stages S5 et S6 -
- Stage de 10 semaines (à préciser) : Stages S5 et S6 -
- Autres particularités du stage (à préciser) : Parcours sur les 4 secteurs du SAU: IAO (IDE d'accueil et d'orientation)- Déchocage- Flux- UHCD

Modalités pratiques (vestiaires, tenues, cadenas, horaires le 1^{er} jour de stage, repas ...)

L'étudiant doit contacter l'encadrement une semaine avant la date de début du stage pour organiser son arrivée et récupérer le planning.

Port du badge nominatif obligatoire.

La tenue professionnelle doit être changée tous les jours.

Salle de détente dans les 2 secteurs des urgences (frigo et micro-onde à disposition).

Pour bien préparer votre stage, nous vous recommandons :

Définir les objectifs cohérents de stage en amont de l'arrivée en stage

Prendre en compte le livret d'accueil du service et la charte du service

Les professionnels du service

Composition de l'équipe :

Jour: 18 IDE, 8 AS et Nuit: 10 IDE, 7 AS, 1 ASH

1 logisticien

2 secrétaires médicales

2 cadres de santé

Equipe médicale: 1 chef de service, 1 adjoint au chef de service, médecins, psychiatre, internes, externes,

Professionnels ressources intervenants dans la prise en soins du patient :

Assistante sociale- Equipe mobile de soins palliatifs- Equipe mobile d'addictologie (ECIMUD)-

Stomathérapeute-

Référents du service (transfusion, médicaments, douleur,...)

Les ressources

Ressources mises à disposition lors du stage (GED, protocoles, procédures, logiciels informatiques) :

GED

Protocoles et procédures du service

Logiciels: URQUAL, ORBIS, PTAH

Autres ressources possibles:

Modalités d'encadrement du stage

Objectifs spécifiques à atteindre par l'étudiant /

Pathologies prévalentes et situations de soins

Comprendre l'organisation du service des urgences avec les 4 secteurs à savoir l'accueil (IAO), le déchocage, le flux, l'UHCD.

Analyser et hiérarchiser les problèmes du patient.

Prévoir et mettre en œuvre les mesures nécessaires en situation d'urgence.

Connaître et savoir reconnaître les signes de gravité ou d'aggravation et savoir réagir en conséquence.

Participer à la prise en charge de la douleur en appliquant les protocoles du service.

Effectuer des transmissions synthétiques et ciblées tant écrites qu'orales.

Connaissances que l'étudiant doit mobiliser

Processus d'identitovigilance

Principe de pharmacovigilance

Principe de l'hémovigilance

Mesures d'hygiène

Principe de confidentialité

Éléments de compétences que l'étudiant pourra acquérir au regard du port folio

Compétences 1 à 10 du port folio et plus spécifiquement :

- Savoir prioriser et organiser les soins au regard des patients présents
- Mobiliser des compétences d'adaptation selon l'activité
- Appréhender les situations conflictuelles spécifiques au SAU
- Gérer les situations d'urgences vitales

Temps prévus pour le stage

- Accueil
- Bilan mi stage obligatoire
- Evaluation
- Travail sur les situations de soins
- Autres à préciser : (formations,...) Staffs journaliers- Possibilité de formations internes

Annexe

Outil d'évaluation : Actes, activités, techniques de soins

	Auto évaluation	Bilan de mi stage	Fin de stage
Entretien d'accueil et d'orientation	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins d'hygiène et de confort	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Entretien d'aide, entretien thérapeutique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Examen clinique d'un patient dont mesure des paramètres vitaux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements veineux	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Prélèvements capillaires	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation pour des examens radiologiques, fonctionnels biologiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections parentérales avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Perfusions périphériques avec calcul de dosage	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements simples, ablation fils, agrafes	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pansements complexes/drainages	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose d'oxygénothérapie, d'aérosols Administration de thérapeutiques médicamenteuses	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Surveillance pré et post opératoire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques d'apaisement, prise en charge de la violence	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Préparation de la sortie d'un patient	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Techniques de médiations thérapeutiques	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis

Utilisation de seringues auto-pulsées	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde gastrique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de sonde urinaire	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Soins de trachéotomie, aspiration bronchique	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Pose et surveillance de transfusion	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Injections dans des chambres implantables	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre : Plateau d'intubation	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Prélèvement artériel	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre: Poste IAO	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis
Autre:	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis	<input type="checkbox"/> Non pratiqué <input type="checkbox"/> A améliorer <input type="checkbox"/> Acquis